

POUR QUE
Mon déplacement
soit efficace !

	JE VIENS AVEC :
DOSSIER RETRAITE	☐ Mon n° de sécurité sociale et mon mot de passe ☐ Une adresse mail ☐ Livret de famille et Attestation d'invalidité (s'il y a lieu)
DOSSIER ALLOCATIONS FAMILIALES	☐ Mon n° de sécurité sociale et mon mot de passe ☐ Mes 3 derniers bulletins de salaire ☐ Mon dernier avis d'imposition (disponible sur impots.gouv.fr)
DOSSIER FRANCE TRAVAIL	☐ Mon n° d'identifiant et mon mot de passe ☐ Mon cv papier ou numérique
DOSSIER MSA	☐ Mon n° de sécurité sociale ☐ Une adresse mail valide
DOSSIER TITRES DÉMATÉRIALISÉE	☐ Mon n° d'identifiant et mon mot de passe ☐ Mon cv papier ou numérique ☐ Un rib et/ou une carte bancaire



FRANCE SERVICES DE DOURDAN

1, square Great Dunmow à DOURDAN (91410)
01.60.81.17.85
franceservices@dourdan.fr

Horaires d'ouverture

Lundi de 8h00 à 11h30 - sur RDV de 14h00 à 17h00

Mardi de 14h00 à 18h00

Mercredi de 8h45 à 18h00 sur RDV uniquement

Jeudi de 8h45 à 11h30 et de 14h00 à 18h00

Vendredi de 8h00 à 11h30

Samedi (1er samedi de chaque mois) de 9h00 à 12h00



Permanences France Services de Dourdan

- CAF Permanence téléphonique : 1^{er} et 3^{ème} lundi de chaque mois 9h00-11h30
- Centre d'Information aux droits des Femmes et des familles du Sud Francilien : Les 2^{èmes} et 4^{èmes} lundis de chaque mois (9h30-11h30)
- Les impôts (DGFIP) Permanence en visio : Du lundi au vendredi
- MEDIAVIP 91 L'association conventionnée d'aide aux victimes du département de l'Essonne : Les 1^{ers} et 3^{èmes} mercredis de chaque mois (9h-12h)
- ECRIVAIN PUBLIC : Le 4^{ème} mercredi du mois de 9h à 12h
- CONCILIATEUR DE JUSTICE : Deux mercredis dans le mois de 14h à 17h
- APCE 91 - CITHEA Consultations conjugales et familiales : Les 2^{èmes} et 4^{èmes} mercredis de chaque mois (15h-18h)
- Union Départementale des Associations Familiales de l'Essonne (UDAF 91) Le Point Conseil Budget : 1 jeudi après-midi par mois (14h-17h)
- GENDARMERIE : Les 2^{èmes} et 4^{èmes} jeudis de chaque mois (14h-17h)
- COMMISSAIRE DE JUSTICE : Le 4^{ème} jeudi de chaque mois de 9h à 12h
- ADIL 91 Conseils juridiques, financiers et fiscaux sur le logement : 3^{ème} vendredi du mois 9h30-12h00
- Union Départementale des Associations Familiales de l'Essonne (UDAF 91) La médiation familiale : Tous les samedis à partir de 9h00

+ d'infos :

<https://www.facebook.com/FranceservicesDourdan>
www.dourdan.fr et @franceservicesdedourdan

Version juillet 2024

FRANCE SERVICES

de Dourdan

UN ACCOMPAGNEMENT DE
PROXIMITÉ
GRATUIT ET INDIVIDUALISÉ



Dourdan

Formation - emploi - retraite

Confidentialité
garantie



JE PRÉPARE MA RETRAITE	> Allocation de solidarité > Votre demande de réversion > Faire un point sur votre carrière > Vous aider à la réalisation de votre dossier de retraite...
JE CHERCHE UN EMPLOI	> Vous aider à rédiger un CV, une lettre de motivation > Vous aider à l'utilisation du site France Travail...
JE SUIS AFFILIÉ À LA MSA	> Vous aides à consulter de vos paiements et dé-comptes de santé > Consultation de vos paiements de pension d'invalidité...
INFORMATIONS JEUNESSE	> Vous mettre en lien avec les structures d'accompagnement > Vous fournir un accès à une information générale sur l'ensemble des partenaires...

2
ordinateurs
en accès
libre

Justice

JE FAIS FACE À UN LITIGE OU UN CONFLIT	> Vous proposer des permanences juridiques > Vous donner des coordonnées de professionnels de la justice (avocats, notaires, huissiers)... > Permanences du CIDFF, de l'ADIL, et MEDIAVIPP
JE SUIS VICTIME D'UNE INFRACTION	> Vous proposer un rendez-vous à une permanence juridique > Vous aider dans le dépôt d'une pré-plainte en ligne... > Vous orienter vers les bons interlocuteurs



Logement - mobilité et courrier



JE ME DÉPLACE	> Vous aider à consulter votre solde de points > Vous aider à demander ou renouveler un permis de conduire ou certificat d'immatriculation...
JE GÈRE MON ÉNERGIE	> Vous aider à activer votre chèque énergie > Vous orienter vers le bon interlocuteur pour la rénovation énergétique des bâtiments... > Vous aider pour la création de votre compte «ma primeRénov» et «ma PrimeAdapt»
J'AI BESOIN D'UN SERVICE POSTAL	> Vous renseigner sur tous les affranchissements > Si vous avez besoin d'une adresse, vous orienter vers un organisme domiciliaire (mairie, CCAS...)
LOGEMENT	> Vous aider à faire une demande d'APL > Vous aider à constituer vos dossiers de demandes de logement à loyer modéré en ligne > Vous accompagner en tant que locataire ou propriétaire d'un logement

Equipements
connectés !
(imprimante
scanner)

Prévention - santé

JE CHERCHE A REMBOURSER MES SOINS	> Vous aider dans l'utilisation de votre compte Améli > Vous fournir de la documentation et vous informer de certains services et dispositifs...
JE SUIS EN SITUATION DE HANDICAP	> Vous orienter sur le site de la MDPH de votre département > Vous aider à télécharger les formulaires de demandes de prestations liées au handicap...
JE PRENDS SOIN DE MA SANTÉ	> Vous fournir de la documentation sur l'accès aux soins, la prévention santé (alimentation, addiction...)... > Vous aider à prendre un RDV médical en ligne



Budget

Accompagnement
gratuit



JE DÉCLARE MES IMPÔTS	> Vous aider à la prise de rendez-vous > Vous apporter une information de premier niveau en matière de fiscalité des particuliers...
JE CONNAIS DES DIFFICULTÉS FINANCIÈRES	> Vous informer sur les permanences du Point Conseil Budget > Vous informer et vous orienter vers des acteurs sociaux de proximité (département, CCAS...)...
JE FAIS FACE À UN LITIGE DE CONSOMMATION	> Vous orienter vers les permanences du CIDFF ou vers le bon interlocuteur > Vous présenter les sites internet informatifs (INC, DGCCRF...)...

Etat civil et famille

Rendez-vous
en visio ou
en présentiel

JE PERDS UN PROCHE	> Vous donner des informations sur vos droits et démarches notamment auprès de la CAF, CNAV et Assurance maladie...
J'ÉTABLIS MES PAPIERS D'IDENTITÉ	> Vous aider à faire une pré-demande sur le site de l'ANTS > Accompagnement dans la prise de RDV à la préfecture ou en mairie
J'AI OU J'ATTENDS UN ENFANT	> Vous aider concernant les aides et les droits > Vous aider dans les démarches de mode de garde
J'AI UNE DIFFICULTÉ CONJUGALE OU FAMILIALE	> Vous proposer des consultations conjugales et familiales et une aide aux femmes victimes de violences conjugales (Permanence)

